

ゆめキッズ神栖 平成30年度 保護者様満足度アンケート結果

返却数 20 返却率 74%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見欄(コメント抜粋)
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	0	①二つ目の教室を開く等、きちんと確保して頂いていると思う。 ②広々とした共有スペースのほかに個別学習のスペースもある。 ③少し狭い様に感じた。
			90%	10%	0%	
	②	スタッフの配置数や専門性は適切であるか	19	1	0	①先生方の対応が適切なので、うちの子が楽しく通えている。 ②スタッフの数も多く、専門性を持ったスタッフも多いと思う。
			95%	5%	0%	
	③	事業所の設備等は、手すりや段差等バリアフリー化の配慮がなされているか	19	1	0	①以前ゆめキッズの中を見学した時に、配慮されてるなど思った。 ②トイレや手洗い場なども使いやすい感じがする。
			95%	5%	0%	
適切な支援の提供	④	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	20	0	0	①ニーズや課題がきちんと組み込まれた計画書になっていると思う。 ②利用回数が少ないが、うちの子の事をすぐく分析されているなど感じる。
			100%	0%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しない様工夫されているか	20	0	0	①色々な活動があり、日々楽しみにしている。 ②同じ曜日に同じ活動にならない様配慮されている。 ③毎月イベントが違う、活動もいつも違う事を用意してある。
			100%	0%	0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子様と一緒に活動する機会があるか	7	13	0	障がいの無いお子さんと一緒に活動する機会はあるのか?と思い、「どちらともいえない」に○をした。
			35%	65%	0%	
⑦	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか	20	0	0	それぞれのマニュアルがきちんと策定され、保護者にも伝わっている。	
		100%	0%	0%		
⑧	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	0	①定期的に避難訓練が行われている。 ②避難訓練をされているのは知っているので安心している。	
		95%	5%	0%		
満足度	⑨	お子様は通所を楽しみにしているか	18	1	1	①学校よりも楽しみにしている。 ②行くのが嫌だというのをうちの子から聞いた事が無く、毎回楽しみにしていてニコニコ笑顔で帰って来る。
			90%	5%	5%	
⑩	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	子どもの気持ちを理解して対応してくれたり、保護者の不安な事にもとても丁寧に対応してくれている。	
		100%	0%	0%		
保護者様への説明等	⑪	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	最初の面談時に詳しく説明して頂いた。
			100%	0%	0%	
	⑫	日頃からお子様の状況を保護者様と連絡し合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	19	1	0	その都度連絡帳や口頭等で発達の状況や、課題について詳しく説明してもらっている。
			95%	5%	0%	
	⑬	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	0	①心配事などに対して、きめ細かくとても丁寧に支援してもらっている。 ②いつも私の気持ちに寄り添って、お話しして頂いてとても感謝している。
			90%	10%	0%	
	⑭	保護者会等の開催により、保護者様同士の交流が支援されているか	20	0	0	イベントやベアトレを通し、保護者通しの交流が図れるので、有意義な時間を作ってもらっている。
			100%	0%	0%	
	⑮	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	5	0	①保護者からの要望に対し、すぐに対応してくれている。 ②その場面を見ていないのでどちらともいえないが、ゆめキッズさんならきちんと対応されていると思う。
			75%	25%	0%	
⑯	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	気軽にLINEで連絡を取れるのは、とてもいいと思う。	
		100%	0%	0%		
⑰	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信しているか	20	0	0	お便りやHPだけでなく、毎週、またイベント時にはその都度LINEでも丁寧に分かりやすく発信されている。	
		100%	0%	0%		
⑱	個人情報に十分注意しているか	19	1	0	①お便りの写真で、楽しそうな状況は分かるが、顔を隠してあったりと配慮を感じる。 ②他の子の配布物が間違えて連絡帳に挟まっていたことがある。	
		95%	5%	0%		