

ゆめキッズ神栖 平成30年度 放課後等デイサービス自己評価表

平成31年 3月22日現在

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
体制整備・ 環境	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			教室は十分な広さがあり、活動・遊ぶスペース、学習スペース、くつろぎスペース、学習室と用途ごとに色分けして分けています。
	② 職員の配置数は適切であるか	○			常勤や運転手の休みで手が足らなくなる様、シフトを組んでいます。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			広めのトイレ・トイレ内の手すりの設置、段差を無くすといった車イスの児童も利用しやすいような配慮をしています。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○			定期的に関一人一人が意見を出し、業務改善に努めています。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			実施しております。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			HP上にUPしております。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	第三者委員における評価は行っておりません。必要に応じ評価頂き、業務改善事項については取り組んでまいります
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			外部研修への参加、社内研修とともに実施しており、不参加の職員には後日個別に共有を行っています。
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			実施しております。
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか			○	独自に作成したアセスメントシートを使用しております。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			職員間で意見を出し合いながら、運動・工作・クッキング・SST等の活動立案を利用者様に合わせて計画しております。
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			活動の内容に偏りが出ないように、月ごとに活動内容を設定しており、今まで行った活動をファイリングしています。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			過ごす時間の長い長期休みなどには、課外活動やイベント、公共の場でのマナーを学べるような活動を多くしています。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			学習面、行動面、社会性、身体・運動面でそれぞれ個別・集団の必要な課題を組み合わせながら活動内容を設定しています。
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			その日の活動内容の共有や、送迎の留意点などの確認、役割分担や前日の特記事項の共有などを実施しております。
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか			○	勤務時間の都合上全員参加では行っていませんが、業務日報に記入することで翌日等に全体に共有を行う事が出来ています。
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			業務日報の個別欄に、利用児童の様子や支援内容を記載するようにしています。その記載事項を各児童の個別支援計画書作成に反映させています。
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			日々の子どもたちの変化に目を向けながら、最低でも目安である6か月に1度は個別支援計画書の見直しを実施しております。
⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○			実施しております。	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		ゆめキッズでは児童発達支援管理責任者が参画しております。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○		学校と共有すべき情報がある場合には、児童送迎時や電話連絡、連絡帳上、または担当者会議を開催し情報交換を行っています。また、年間行事予定や下校時刻の確認は保護者様にお便りの画像を添付して頂いております。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○		緊急時の連絡先、かかりつけの病院は緊急連絡カードにて把握しております。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○		新一年生との契約前には、必ず市の担当者（障害福祉課）や相談支援専門員、保護者様との担当者会議を開催し、それまでの療育機関や保育園等での状況を確認し、情報共有に努めております。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○		まだ対象となる児童がおりません。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○		地域の連絡会の研修で児童発達支援センターの職員の方に助言をいただいたり、鹿嶋市総合福祉センターの心理士と連携し、助言をいただいております。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○		地域の児童館など利用が可能であれば活動に取り入れていきたいと考えております。また、利用児童のごきょうだいがイベントに参加されることがあり、その中での交流がございます。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	○		地域の連携を重視しており、参加可能な物は積極的に参加しております。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		自宅への送迎時や連絡帳、LINE、イベント参加時やベアトレ参加時にて情報交換を行っております。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○		月に1回程度、外部の臨床心理士を講師に招き、ペアレントトレーニング講習会を行っております。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		面談時、契約時に行っております。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		送迎時に直接ご相談を受けることや、連絡帳にご記入頂くことがあるので、職員で共有しながら対応させて頂いております。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○		保護者交流会を実施したり、ペアレントトレーニング講習会の半分を座談会形式にしているため、毎月のイベント時等も含め、保護者様同士の連携が活発に取られるようになっております。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		苦情が寄せられた場合、すぐに管理者に報告した上で職員間で対応を協議し、迅速な対応に努めております。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		毎月月初旬に翌月の活動内容やイベント・課外活動の情報等の内容を載せたお便りを発行しております。必要に応じてLINEにてお知らせを行っております。
	35	個人情報に十分注意しているか	○		契約時に個人情報使用同意書と写真承諾書を確認いただき、活動写真にはモザイク処理を施す処理を行っております。また個人情報の書類はシュレッダーにかけよう徹底しております。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		視覚優位なお子様に対しては、掲示物や紙芝居を用意する等の工夫をしたり、お子様の特性に合わせた伝え方を実施しております。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○		特に行っておりません。グランドゴルフ大会や福祉祭りへの参加等地域の行事に参加する事は行っております。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○		緊急時対応マニュアルを作成し、保護者様に配布しております。中身を共有する研修を実施し、緊急時対応の訓練を行っております。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		2～3か月に1回程度、防災訓練を実施し、利用者と職員両方の意識の向上を図っております。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		社内研修で虐待防止について取り上げ、周知徹底を図っております。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○		契約時、重要事項説明書の中で身体拘束について必ず説明を行っており、同意を得たうえで実施する旨をご理解いただいておりますが、まだ実施したことはありません。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○		食物アレルギーがある方は、面談時と契約時に聞き取りを行い、医師の指示書がある方には提出をお願いしておりますが、現時点では指示書の把握が出来ていない方もいらっしゃいます。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		当事業所内のヒヤリハット報告書はまとめてありますが、今後事例集を作成し共有を行います。