

ゆめキッズ神栖第一教室 令和元年度 保護者様満足度アンケート結果

返却数 22 返却率 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見欄(コメント抜粋)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4	0	①子どもの人数が多い時には少し狭いイメージがあります。
			82%	18%	0%	
	②	スタッフの配置数や専門性は適切であるか	21	1	0	①専門性はもちろんですがそれ以外でも人柄が良くてみなさん優しいです。 ②子供達に対する声かけがすごいなあと思います。
			95%	5%	0%	
	③	事業所の設備等は、手すりや段差等バリアフリー化の配慮がなされているか	19	3	0	①普通の家の作りなので、特にバリアフリーに配慮してあるとは言えないかな？ と思います。
			86%	14%	0%	
適切な 支援の提供	④	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	22	0	0	①個別支援計画書は分かりやすく具体的だと思います。 ②私が見つかなかった部分も、分析されていて、助かっています。学校にも、個別面談の時に渡しています。ありがとうございます。
			100%	0%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しない様工夫されているか	21	1	0	①クッキングやSSTなど様々な活動が日替わりであるので毎日楽しそうです。 ②色々な活動を考えて頂き、ありがとうございます。
			95%	5%	0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子様と一緒に活動する機会があるか	10	12	0	
			45%	55%	0%	
非常時 等の対応	⑦	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか	18	4	0	
			82%	18%	0%	
⑧	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	5	0		
		77%	23%	0%		
満足度	⑨	お子様は通所を楽しみにしているか	21	1	0	①とても楽しく通っています。 ②毎月イベントがあり、いろいろありとても楽しみにしている。 ③気持ちにムラがありますが基本的に楽しんでます。 ④いつも、楽しみにしています。ありがとうございます。
			95%	5%	0%	
	⑩	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	①とても満足しています。
			95%	5%	0%	
保護者 様への 説明等	⑪	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	
			100%	0%	0%	
	⑫	日頃からお子様の状況を保護者様と連絡し合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解が出来るか	22	0	0	①連絡帳でのやりとりや直接会ったときに相談できたり、助言がもらえるのでとても助かっています。
			100%	0%	0%	
	⑬	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	0	
			95%	5%	0%	
	⑭	保護者会等の開催により、保護者様同士の交流が支援されているか	18	4	0	①交流会での保護者同士で話し合える時間をもっとほしい。 ②保護者との交流も定期的にあり情報交換ができるので楽しく参加しています。 ③ペアレントトレーニングで同じような悩みを持つ保護者の方達とお話できて嬉しかったです。
			82%	18%	0%	
	⑮	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4	0	①骨折したときの保険について迅速に対応してもらえました。
			82%	18%	0%	
⑯	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	0		
		91%	9%	0%		
⑰	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信しているか	22	0	0	①毎月のおたより写真もあり楽しみにしています。	
		100%	0%	0%		
⑱	個人情報に十分注意しているか	22	0	0		
		100%	0%	0%		