

ゆめキッズ神栖第二教室 令和元年度 保護者様満足度アンケート結果

返却数 26 返却率 96 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見欄(コメント抜粋)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3	0	①1日10人程度、歩けるお子さんと問題無いのかなと思いますが、車イスの利用者が多い時には、ぶつかったりしないかなと思います。
			88%	12%	0%	
	②	スタッフの配置数や専門性は適切であるか	25	1	0	①先生方が今現在何人くらいいるのか？どういった専門の先生がいらっしゃるのかわからない為、どちらともいえません ②専門性はもちろんですがそれ以外でも人柄が良くてみなさん優しいです。
			96%	4%	0%	
	③	事業所の設備等は、手すりや段差等バリアフリー化の配慮がなされているか	25	1	0	①部屋に入る入口がスロープになっていないので、スタッフの方への負担、安全面が少し気になります。室内は動きやすそうです。
			96%	4%	0%	
適切な 支援の 提供	④	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	25	1	0	①個別支援計画書は分かりやすく具体的だと思います。
			96%	4%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しない様工夫されているか	24	2	0	①クッキングやSSTなど様々な活動が日替わりであるので毎日楽しそうです。 ②いろいろな事にチャレンジさせてもらったり、経験させていただいて、とても、嬉しいです。
			92%	8%	0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子様と一緒に活動する機会があるか	13	13	0	①左記のような活動は今まで報告されていないような気が…!?忘れていただけでしたらすいません🙏
			50%	50%	0%	
非常時 等の 対応	⑦	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか	24	2	0	
			92%	8%	0%	
⑧	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	0	0		
		100%	0%	0%		
満足度	⑨	お子様は通所を楽しみにしているか	25	1	0	①親子共々、ゆめキッズさんに通所できていることを感謝しています。ほんとうにすべてにおいて満足です。 ②気持ちにムラがありますが基本的に楽しんでます。 ③毎回行くのを楽しみにしていて帰ってきてからも楽しかった事を話してくれます。
			96%	4%	0%	
	⑩	事業所の支援に満足しているか	25	1	0	①いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 ②とても満足しています。 ③とても満足しています。
			96%	4%	0%	
保護者 様への 説明等	⑪	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	
			100%	0%	0%	
	⑫	日頃からお子様の状況を保護者様と連絡し合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	25	0	0	①連絡帳でのやりとりや直接会ったときに相談できたり、助言がもらえるのでとても助かっています。
			100%	0%	0%	
	⑬	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	0	
			92%	8%	0%	
	⑭	保護者会等の開催により、保護者様同士の交流が支援されているか	23	2	0	①保護者との交流も定期的にあり情報交換ができるので楽しく参加しています。
			92%	8%	0%	
	⑮	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	3	0	①今までに苦情を出したことがありません。 ②骨折したときの保険について迅速に対応してもらえました。
			88%	12%	0%	
⑯	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2	0		
		92%	8%	0%		
⑰	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信しているか	25	0	0	①毎月のおたより写真もあり楽しみにしています。 ②LINEやブログでの発信を見て安心します。	
		100%	0%	0%		
⑱	個人情報に十分注意しているか	25	0	0		
		100%	0%	0%		