

ゆめキッズ神栖第二教室 令和2年度 保護者様満足度アンケート結果

返却数 25 返却率 96%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見欄(コメント抜粋)
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3	0	①今現在、教室にどのくらいの人数がいるのか？どういった先生たちが何人くらい常勤しているのか？あまり詳しくわからない為どちらともいえないにしています
			88%	12%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3	0	①送迎車の職員：利用者（単に人数でカウントするのではなく特性に応じる）を考えると配置数を増やしてもいい時があるのではと思います。 ②今現在、教室にどのくらいの人数がいるのか？どういった先生たちが何人くらい常勤しているのか？あまり詳しくわからない為どちらともいえないにしています
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	2	0	①今現在、教室にどのくらいの人数がいるのか？どういった先生たちが何人くらい常勤しているのか？あまり詳しくわからない為どちらともいえないにしています	
		92%	8%	0%		
適切な支援の提供	④	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	25	0	0	①利用年数が増えると子供のことを理解していただいているのがわかります。
			100%	0%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しない工夫されているか	24	1	0	①クッキングや工作、運動遊びなど毎回違った内容なので楽しみにしています。 ②ゆめだよりの予定を見ると利用予定日以外にも（土・祝）など急遽利用したくなります とても楽しそうです ③毎日何かをしてくださっているので、初めてのことに取組む力が育まれていくと思います。あ
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子様と一緒に活動する機会があるか	4	17	0	①交流の機会があるのか分からないので。 ②コロナ禍において、今年度は難しかったと思います。 ③ゆめだよりと児童館との交流（児童館を利用しているお友達）はなさそうな気がします ④そういう活動があることを知りませんでした。今年はコロナでできないかもしれませんが、予定が合えば参加させてみたいです！ ⑤わかりません	
		19%	81%	0%		
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	
			100%	0%	0%	
	⑧	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解が出来るか	25	0	0	①家での困り事に対して、ゆめキッズでも丁寧に対応してくれています。 ②連絡帳によく書いてくれています
			100%	0%	0%	
	⑨	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3	0	①ゆめキッズでの対応の仕方など連絡して頂けて助かってます。 ②相談をすれば助言をいただけると思うのですが、相談したことがないのでわかりません
			88%	12%	0%	
	⑩	保護者交流会等の開催により、保護者様同士の連携が支援されているか	17	6	1	①今年度は開催することが難しい状況であったが、今まで（コロナ前）は定期的に開催されていたので。 ②交流会へ参加していないので保護者同士の連携はありません ③交流会に参加していないので分かりません ④コロナが終息したらBBQ希望。子供同士の交流の把握ができて良かったです
			71%	25%	4%	
	⑪	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	1	0	①友達とのトラブルに関してもきちんと伝えてくれるのでありがたいです。 ②今回のコロナの件ですぐ情報を開示されたのは素晴らしいと思いました
			96%	4%	0%	
	⑫	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	①連絡帳だけでなくLINEでも情報を共有できるので助かります。
			100%	0%	0%	
	⑬	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信しているか	25	0	0	①とても丁寧に発信していると思います。 ②ブログを見るのをいつも楽しみにしています。
			100%	0%	0%	
⑭	個人情報に十分注意しているか	25	0	0		
		100%	0%	0%		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか	24	0	0	
			100%	0%	0%	
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2	0	①訓練の結果や、改善点、また実際に天候等の何かトラブルに合った家庭には今後どのようにしていくかを伝えて頂けるととても安心です。お考え頂ければありがたいです。	
		92%	8%	0%		
満足度	⑰	お子様は通所を楽しみにしているか	23	1	0	①通所予定日は体内時計で理解？しているようです。利用日以外でも朝になると行くと言っています ②本人の過ごしたい環境と、親が希望する環境にズレがあるのは正直なところですが。 ③とても楽しみにしています。
			96%	4%	0%	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	①とても満足しています。 ②昼食やおやつメニューを教えてください。娘に聞いてもちゃんと答えてくれないので。 ③スタッフさんが返ってしまいがさびしいようです（家へ送ってもらった時） ④本人は好きなことを好きなときに好きなだけやって過ごしたい。親は、ゆめキッズさんのいろいろな活動をさせてくれるところ、集団で年齢関係なくSSTやリトミックなどを行ってメリハリつけて過ごす環境での成長を期待しているので、ありがたいです。