

ゆめキッズ神栖第一教室 令和2年度 保護者様満足度アンケート結果

返却数 25 返却率 86%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見欄(コメント抜粋)
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	5	0	①昨今の状況を考えると、やや密状態かとも思います。 ②第二教室は拝見したことがないので分かりません。
			80%	20%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3	0	①配置数は十分かと。専門性については分かりません。 ②実際に利用中を見学したことがないので分かりません。
			88%	13%	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	3	0	①子どもに身体障害はないので、利用することがないから分かりません。
			88%	13%	0%	
適切な支援の提供	④	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	24	1	0	
			96%	4%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しない工夫されているか	23	2	0	①多岐にわたる活動内容、工夫もされていて本当にすばらしいと思います。
			92%	8%	0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子様と一緒に活動する機会があるか	7	17	0	①まだ半年しか利用していないので、障害のない子どもと一緒に活動したりするのか、知りませんでした。
			29%	71%	0%	
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	①負担額がもう少し安くなると嬉しいです。所得制限の意味が分かりません。
			96%	4%	0%	
	⑧	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	25	0	0	①教室での様子を伝えて下さったり声をかけて下さったり有難いです。 ②子どもの相談にいてねいによって下さり感謝しています。
			100%	0%	0%	
	⑨	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4	0	
			84%	16%	0%	
	⑩	保護者交流会等の開催により、保護者様同士の連携が支援されているか	21	4	0	①私が入見知りで交流会など参加できないため、なんとも言えません。
			84%	16%	0%	
	⑪	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3	0	
			88%	13%	0%	
	⑫	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0	
			96%	4%	0%	
⑬	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信しているか	24	1	0		
		96%	4%	0%		
⑭	個人情報に十分注意しているか	24	1	0		
		96%	4%	0%		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか	22	1	0	
			96%	4%	0%	
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	3	0		
		87%	13%	0%		
満足度	⑰	お子様は通所を楽しみにしているか	22	1	0	①とても楽しみにしています。 ②毎回行くのを楽しみにしています。ありがとうございます。 ③絶対に休みたくないと言っています(^^)
			96%	4%	0%	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	①とても有難く思っています。 ②とても満足しています。ありがとうございます！
			95%	5%	0%	