

ゆめキッズ神栖第二教室 令和3年度 保護者様満足度アンケート結果

返却数 24 返却率 86%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見欄(コメント抜粋)
環境・体制整備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3	0	1回しか教室に入っていないので分からない(覚えていない)。
			88%	13%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	0	ゆめキッズさんの組織体系図はとても良かったです。教室が増えてスタッフさんが足りているのか心配でしたので。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	5	0	①教室内をあまり覚えていない。 ②1回しか教室に入っていないので分からない。 ③内部のことはよくわかりません。	
		79%	21%	0%		
適切な支援の提供	④	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	23	1	0	子どもの特性をよく見て作成して頂いていると思います。
			96%	4%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しない様工夫されているか	23	1	0	①毎月のゆめ便りの活動は子ども達が喜びそうな物が沢山でスタッフさんの努力をとても感じています。 ②色々な活動をして下さり大変ありがたいです。
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子様と一緒に活動する機会があるか	7	15	2	①コロナ禍なので仕方がないと思う。 ②平日利用なので、我が家の場合接点はありますが、土曜日、長期休暇利用のお友達は楽しんでいそうですね。	
		29%	63%	8%		
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	
			100%	0%	0%	
	⑧	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	21	3	0	利用時の状況説明は毎回して頂けますが、発達の状況はないかも？面談をすればあるのかもしれませんが。
			88%	13%	0%	
	⑨	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	5	0	①柔軟に対応してもらい、とても助かっています。 ②相談事にも丁寧にアドバイスをして下さり、助かります。 ③質問すれば助言して頂けるのかも。
			79%	21%	0%	
	⑩	保護者交流会等の開催により、保護者様同士の連携が支援されているか	23	1	0	交流会に参加されている保護者の方々は連携が取れているのかも。
			96%	4%	0%	
⑪	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4	0	万が一の時は、説明等があると信頼しているので心配していません。	
		83%	17%	0%		
⑫	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0		
		96%	4%	0%		
⑬	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信しているか	24	0	0	Face book楽しく拝見させて頂いています。	
		100%	0%	0%		
⑭	個人情報に十分注意しているか	24	0	0		
		100%	0%	0%		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか	24	0	0	
			100%	0%	0%	
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2	0		
		92%	8%	0%		
満足度	⑰	お子様は通所を楽しみにしているか	23	1	0	①ゆめキッズが大好きです。 ②毎日利用させて頂いても、いつも「楽しかったよ♪」と話しています。 ③いつも楽しみにしています。
			96%	4%	0%	
⑱	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	①いつも沢山の支援、本当に助かっています。 ②他の事業所を利用して、ゆめキッズさんの神支援を更に実感しました。ありがとうございます。 ③学校よりゆめキッズについての話題が多く聞かれます。本人はゆめキッズの日が楽しみで仕方がない様です。～先生が大好き！～先生面白んだよ！と、優しく支援して下さい様子がとても安心に繋がっています。小学校とも連携して下さい、子の発達を一緒に支えて下さる事がとても心強いです。本当にいつもありがとうございます。	
		100%	0%	0%		