

ゆめキッズ神栖第三教室（放課後等デイサービス） 令和3年度 保護者様満足度アンケート結果

返却数 19 返却率 86%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見欄(コメント抜粋)
環境・体制整備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	13	6	0	
			68%	32%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	
			95%	5%	0%	
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	3	0		
		84%	16%	0%		
適切な支援の提供	④	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	17	2	0	
			89%	11%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しない工夫されているか	18	1	0	いつも色々な企画をありがとうございます。SSTも楽しみな企画もあり、子供たちが楽しく過ごしながらも学べるように考えてくださっていると感じています。
			95%	5%	0%	
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子様と一緒に活動する機会があるか	6	12	1	放課後児童クラブとの交流はないと思いますが、障害のない子どもたちと同様に公園や神社参拝等、公共の場でも過ごせるように、頻回に機会を作ってくださいと思います。	
		32%	63%	5%		
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	いつも丁寧に説明下さり、ありがとうございます。
			100%	0%	0%	
	⑧	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達状況や課題について共通理解が出来ているか	19	0	0	いつも適切に導いて下さり感謝しております。通所日の様子をLINEでそれぞれ発信するのは大変だと思いますが、とてもよく様子が分かります。
			100%	0%	0%	
	⑨	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	0	時間を割いて話を聞いてくださり、助言いただけてとても助かっています。
			84%	16%	0%	
	⑩	保護者交流会等の開催により、保護者様同士の連携が支援されているか	16	3	0	
			84%	16%	0%	
	⑪	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2	0	いつも希望や都合に柔軟に対応して頂いて感謝しています。
			89%	11%	0%	
⑫	お子様や保護者様との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0		
		95%	5%	0%		
⑬	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信しているか	19	0	0		
		100%	0%	0%		
⑭	個人情報に十分注意しているか	19	0	0		
		100%	0%	0%		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか	19	0	0	
			100%	0%	0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2	0	
			89%	11%	0%	
満足度	⑰	お子様は通所を楽しみにしているか	17	2	0	毎日とても楽しんでます。
			89%	11%	0%	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	①本人の詳しい様子を教えて頂き、ありがとうございます。本人の良い所やおこないも教えていただき、ほめる事が増え、本人も嬉しそうにしています。 ②将来を考えて、第3教室での自立支援はとても力になると思います。本当にありがとうございます。学習支援、昼食のご提供など、とてもありがたく思っています。ありがとうございます。
			95%	5%	0%	