

ゆめキッズ神栖第三教室（児童発達支援） 令和3年度 保護者様満足度アンケート結果

返却数 14 返却率 93%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見欄(コメント抜粋)
環境・ 体制整備	① お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	
		100%	0%	0%	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	
		100%	0%	0%	
③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	0	0		
	100%	0%	0%		
④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	0	0		
	100%	0%	0%		
適切な支援の 提供	⑤ お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	0	0	
		100%	0%	0%	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	0	0	
		100%	0%	0%	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	0	0	
		100%	0%	0%	
⑧ 活動プログラムが固定化しない工夫されているか	14	0	0		
	100%	0%	0%		
⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のないお子様と一緒に活動する機会があるか	8	4	2	小学生の子とはすれちがう程度です。コロナがおちついたらできるかなと思っています。	
保護者様への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	
		100%	0%	0%	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	0	0	
		100%	0%	0%	
	⑫ 保護者様に対して、家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	0	0	
		100%	0%	0%	
	⑬ 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか	14	0	0	先生方と話すことで不安解消や課題を見つけることができています。
100%		0%	0%		
⑭ 定期的に保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0		
	100%	0%	0%		
⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者交流会等の開催等により、保護者様同士の連携が支援されているか	9	4	1	まだ集団をしていないためよくわかりません。	

	⑯	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていると共に、お子様や保護者様に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	0	0	いつも迅速に対応いただき感謝しています。
			100%	0%	0%	
	⑰	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	
			100%	0%	0%	
⑱	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	14	0	0		
		100%	0%	0%		
⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	0	0		
		100%	0%	0%		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	0	0	
			100%	0%	0%	
㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	1		
			0%			
満足度	㉒	お子様は通所を楽しみにしているか	14	0	0	①とても喜んで通所できてます。 ②毎回とても楽しみにしています。 ③毎回ワクワクし、先生方がむかえに来て下さることを心まちにしています。
			100%	0%	0%	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	①とても親切にして頂き、ありがとうございます。 ②心理相談、連絡ノート、ライン等で、どう接したらいいのか？苦手なものや出来ない事をどうやって教えたら出来る様になるのか？など、その都度相談でき色々なアドバイスをいただけるので、とても助かります。 すぐ成長したと感じる事も多いです。常に子どもの気持ちに寄り添っていただき、出来たことに対してたくさん褒めていただき感謝しています。ありがとうございます。
			100%	0%	0%	