

ゆめキッズ神栖第二教室 令和4年度 保護者様満足度アンケート結果

返却数 25 返却率 81%

|           |   | チェック項目  | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | 意見欄(コメント抜粋)  |
|-----------|---|---|------|---------------|-----|--|
| 環境・体制整備   | ①   | お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか  | 23   | 2             | 0   | ①お勉強に集中できるようにと部屋を確保して下さり助かります。<br>②よく分からない   |
|           |   |   | 92%  | 8%            | 0%  |  |
|           | ②   | 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 24   | 1             | 0   |  |
|           |   |   | 96%  | 4%            | 0%  |  |
|           | ③   | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 23   | 2             | 0   | きちんと見たことがないので分からない   |
|           |   |   | 92%  | 8%            | 0%  |  |
| 適切な支援の提供  | ④   | お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか                            | 25   | 0             | 0   | 計画書がとても適切、的確で納得しています。  |
|           |   |   | 100% | 0%            | 0%  |  |
|           | ⑤   | 活動プログラムが固定化しない様工夫されているか   | 25   | 0             | 0   |  |
|           |   |   | 100% | 0%            | 0%  |  |
|           | ⑥   | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子様と一緒に活動する機会があるか                                | 10   | 13            | 2   | そういう機会があるのか分かりません。   |
|           |   |   | 40%  | 52%           | 8%  |  |
| 保護者様への説明等 | ⑦   | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 25   | 0             | 0   | お知らせでよく理解できています。   |
|           |   |   | 100% | 0%            | 0%  |  |
|           | ⑧   | 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか                        | 24   | 1             | 0   | 送っていただいた時に丁寧に説明して下さい、状況がよくわかり助かります。  |
|           |   |   | 96%  | 4%            | 0%  |  |
|           | ⑨   | 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 23   | 2             | 0   |  |
|           |   |   | 92%  | 8%            | 0%  |  |
|           | ⑩   | 保護者交流会等の開催により、保護者様同士の連携が支援されているか  | 21   | 4             | 0   |  |
|           |   |   | 84%  | 16%           | 0%  |  |
|           | ⑪   | お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 23   | 2             | 0   | 万が一、苦情等があったとしても対応して下さいの体制は整っていると認識しています。   |
|           |   |   | 92%  | 8%            | 0%  |  |
| ⑫         | お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                      | 25  | 0    | 0             |     |  |
|           |   | 100%  | 0%   | 0%            |     |  |
| ⑬         | 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信しているか | 25  | 0    | 0             |     |  |
|           |   | 100%  | 0%   | 0%            |     |  |
| ⑭         | 個人情報に十分注意しているか  | 24  | 1    | 0             |     |  |
|           |   | 96%   | 4%   | 0%            |     |  |
| 非常時等の対応   | ⑮   | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか                      | 24   | 1             | 0   |  |
|           |   |   | 96%  | 4%            | 0%  |  |
| ⑯         | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                   | 24  | 1    | 0             |     |  |
|           |   | 96%   | 4%   | 0%            |     |  |
| 満足度       | ⑰   | お子様は通所を楽しみにしているか  | 24   | 1             | 0   | ①毎回、とても楽しみに通所しています。<br>②他校のお友達や先生方に会えることをとても楽しみにしています。帰宅後も「楽しかった!」と毎回話しています。   |
|           |   |   | 96%  | 4%            | 0%  |  |
|           | ⑱   | 事業所の支援に満足しているか  | 25   | 0             | 0   | ①いつも大変お世話になっております。日頃のご支援大変感謝しております。本人だけでなく、家族の私たちに対しての配りもとてもうれしくおもっています。これからもよろしく願い致します。<br>②いつも本当にありがとうございます。<br>③昼食の準備など大変ですが、なるべく用意して頂けると助かります。よろしく願い致します。<br>④子供が楽しんでいるそれだけでとても満足しています!! |
|           |   |   | 100% | 0%            | 0%  |  |