

ゆめキッズ神栖第三教室（放課後等デイサービス） 令和4年度 保護者様満足度アンケート結果

返却数 22 返却率 81%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見欄(コメント抜粋)
環境・体制整備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4	0	少しせまいと感じます。
			82%	18%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	0	
			91%	9%	0%	
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	2	1		
		86%	9%	5%		
適切な支援の提供	④	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	22	0	0	
			100%	0%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しない工夫されているか	22	0	0	
			100%	0%	0%	
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子様と一緒に活動する機会があるか	10	9	3	障害のない子と一緒に公園へ連れて行って下さるのは大変だと思いますが有難いです。	
		45%	41%	14%		
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	
			100%	0%	0%	
	⑧	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	21	1	0	
			95%	5%	0%	
	⑨	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2	0	
			91%	9%	0%	
	⑩	保護者交流会等の開催により、保護者様同士の連携が支援されているか	18	4	0	
			82%	18%	0%	
⑪	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	1	0		
		95%	5%	0%		
⑫	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0		
		100%	0%	0%		
⑬	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信しているか	22	0	0		
		100%	0%	0%		
⑭	個人情報に十分注意しているか	21	1	0	毎回写真を送って下さり他の子のほかにも大変だと思いますが	
		95%	5%	0%		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか	21	1	0	
			95%	5%	0%	
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1	0		
		95%	5%	0%		
満足度	⑰	お子様は通所を楽しみにしているか	20	2	0	
			91%	9%	0%	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	いつも本当にありがとうございます。
			95%	5%	0%	