

ゆめキッズ神栖第二教室 令和5年度 保護者様満足度アンケート結果

返却数 21 返却率 64%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見欄(コメント抜粋)
環境・体制整備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	0	
			95%	5%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	
			100%	0%	0%	
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	4	0	①分からない(ちゃんと確認していないので) ②玄関から教室の入り口までの段差は車イスのお子さんの移動はどのようにされているのでしょうか。	
		81%	19%	0%		
適切な支援の提供	④	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	21	0	0	個別支援計画は面談でも説明して頂き、親の目線ではなかなか気付けない点を教えて頂きありがたいです。
			100%	0%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しない様工夫されているか	21	0	0	毎日ちがう活動内容なので、とても楽しそうです。SSTがとてもありがたいです。
			100%	0%	0%	
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子様と一緒に活動する機会があるか	6	13	2	①わからない ②参加する機会がないため、経験なし	
		29%	62%	9%		
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	
			100%	0%	0%	
	⑧	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	21	0	0	①利用した際はラインでの連絡あり、活動内容等報告有。 ②お忙しい中連絡ノートやLINEで細かくその日の子どもの様子をお知らせ頂いたり、課題についてはお電話を頂いて助かっています。
			100%	0%	0%	
	⑨	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	1	①母親が多忙なため、その様な機会なし。 ②相談をすると、正しい教育方法を教えて頂けて、本当にいつも心強いです。ありがとうございます。
			86%	9%	5%	
	⑩	保護者交流会等の開催により、保護者様同士の連携が支援されているか	18	3	0	①利用されている方は交流があると思います。 ②参加したことがないので。
			86%	14%	0%	
⑪	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3	0		
		86%	14%	0%		
⑫	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0		
		100%	0%	0%		
⑬	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信しているか	21	0	0	お便り、ホームページ、インスタ、いつも楽しみにしています。	
		100%	0%	0%		
⑭	個人情報に十分注意しているか	20	1	0		
		95%	5%	0%		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか	20	1	0	
			95%	5%	0%	
			21	0	0	
			100%	0%	0%	
満足度	⑰	お子様は通所を楽しみにしているか	21	0	0	①毎回とても楽しみにしています。帰宅後も、その日の出来事を嬉しそうに話してくれます。 ②活動プログラムが多数あったり、役割もあるのでモチベーションも上がっています。
			100%	0%	0%	
			21	0	0	
			100%	0%	0%	①とても満足です。いつも本当にありがとうございます。 ②いつもご支援頂き、本当に感謝しています。ありがとうございます。