

ゆめキッズ神栖第三教室（放課後等デイサービス） 令和5年度 保護者様満足度アンケート結果

返却数 19 返却率 63%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見欄(コメント抜粋)		
環境・体制整備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	0			
			84%	16%	0%			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0			
			100%	0%	0%			
							先生方の専門的な目で見えて頂けてるので子供が心地よく過ごせます。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2	0			
89%			11%	0%				
						玄関から教室の入り口までの段差は車イスのお子さんの移動はどのようにされているのでしょうか。		
適切な支援の提供	④	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	19	0	0			
			100%	0%	0%			
							①日頃から様子をよく見て下さり、課題に取り組めるようにご支援をありがとうございます。 ②個別支援計画は面談でも説明して頂き、親の目線ではなかなか気付けない点を教えて頂きありがとうございます。 ③私は気づかない事も客観的に分析されているので学校の先生にお伝えする時に助かっています。	
	⑤	活動プログラムが固定化しない工夫されているか	18	1	0			
			95%	5%	0%			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子様と一緒に活動する機会があるか	10	7	2			
52%			37%	11%				
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0			
			100%	0%	0%			
							最初に丁寧な説明をして頂きました。	
	⑧	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	18	1	0			
			95%	5%	0%			
							①お忙しい中連絡ノートやLINEで細かくその日の子どもの様子をお知らせ頂いたり、課題についてはお電話を頂いて助かっています。 ②毎回ファイルで状況を伝え合っているので共通理解できています。	
	⑨	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	0			
			89%	11%	0%			
							①お忙しい中、時間を作って対応して下さい、いつも感謝しております。 ②直接お話をすることが少ないので何とも言えません。 ③コロナの時に、子供が家に居て悩みが出てきた時に聞いて下さりアドバイス頂きました。	
	⑩	保護者交流会等の開催により、保護者様同士の連携が支援されているか	15	3	1			
			79%	16%	5%			
	⑪	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	0			
			84%	16%	0%			
	⑫	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0			
95%			5%	0%				
						毎回ファイルで子供の様子を伝え合う事ができるので安心です。アドバイスもありがとうございました。		
⑬	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信しているか	19	0	0				
		100%	0%	0%				
						きちんと発信して頂けています。		
⑭	個人情報に十分注意しているか	18	1	0				
		95%	5%	0%				
						子供たちそれぞれの写真にモザイクをかけたりとても大変だと思いますが、写真が届くと嬉しいです。ありがとうございます。		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか	18	0	0			
			100%	0%	0%			
						感染症になった時、つい聞いてしまいます。		
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1	0				
		94%	6%	0%				
満足度	⑰	お子様は通所を楽しみにしているか	18	0	0			
			100%	0%	0%			
							①ゆめキッズに行ける日は、朝の準備もスムーズです。 ②活動プログラムが多数あったり、役割もあるのでモチベーションも上がっています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	1	0			
			94%	6%	0%			
							①とても有難く感謝しております。ベアトレ等、親が学べる機会を作って下さるのも、どうしたら良いのか解らない事が多いので、気持ちが救われます。本当にありがとうございます。 ②いつもご支援頂き、本当に感謝しています。ありがとうございます。 ③色々なイベントを準備して下さいるので、とても満足しています。	